

お客様各位

2020年3月24日
株式会社シンク・ラボラトリー
代表取締役 重田 龍男

ブーメランシステム (FP/FX) の修理サポート終了のお知らせ

謹啓、貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は当社ならびに当社製品へ格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、弊社ブーメランシステム並びに FP40、FX80 ラインに含まれるブーメランシステムは 2010 年に製造を終了し、2020 年現在まで 10 年間のメンテサポートを行って参りました。下記の事情により本年 3 月をもちまして全ての修理サポート及び関連消耗品の販売終了をアナウンスしておりましたが、各社を取巻く社会情勢の影響もあり、**部品、消耗品のみ 2 年間 (2022 年 3 月まで) サポートを延長させて頂く方向となりました。但し、従来どおりメーカー生産完了部品の対応は不可となります。また対応可能な消耗部品でも、製作の都合による価格上昇について、ご理解を頂きますようお願い致します。**

つきましては、引き続き代替の最新製版システム「New FX3」への移行を推奨させて頂くと同時に、将来的には 3 価クロムめっきへのバージョンアップについてもご案内致します。インキ削減も含めた環境対応最新機のメリットと弊社取組みに対し、お客様のご理解とご協力を頂きますようよろしくお願い致します。



主なサポート停止理由

- 部品製造コストの高騰
- 電装品の製造停止
- メンテサポート人員不足
- 劣化機械の発火リスク
- FRP 槽補修の危険性対策
- FRP 槽の有害産廃処理問題
- オペレータ作業環境リスク
- Cr 地下浸透、周辺環境問題

既にサポートが終了している内容

- 機能拡張 / 変更工事
- めっき槽修理 / 更新
- MMI ソフト変更等
- 現状の機能維持 / 補修

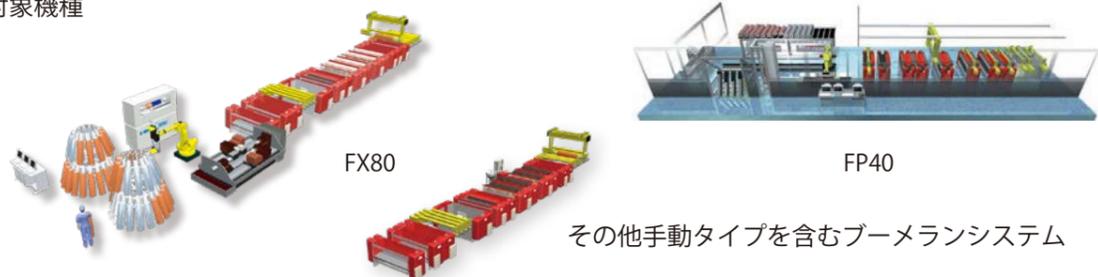
2022 年 3 月まで延長したサポート内容

- 対応部品 / 電装系部品
- 消耗材料 / 薬品等

2020 年 3 月以降は現状の機能維持、補修サポートを終了しますが、部品、消耗材関係は 2022 年 3 月まで延長致します。代替システムのご発注を頂いている場合は導入までの期間を総合サポート致します。(詳しくは右記をご参照下さい)

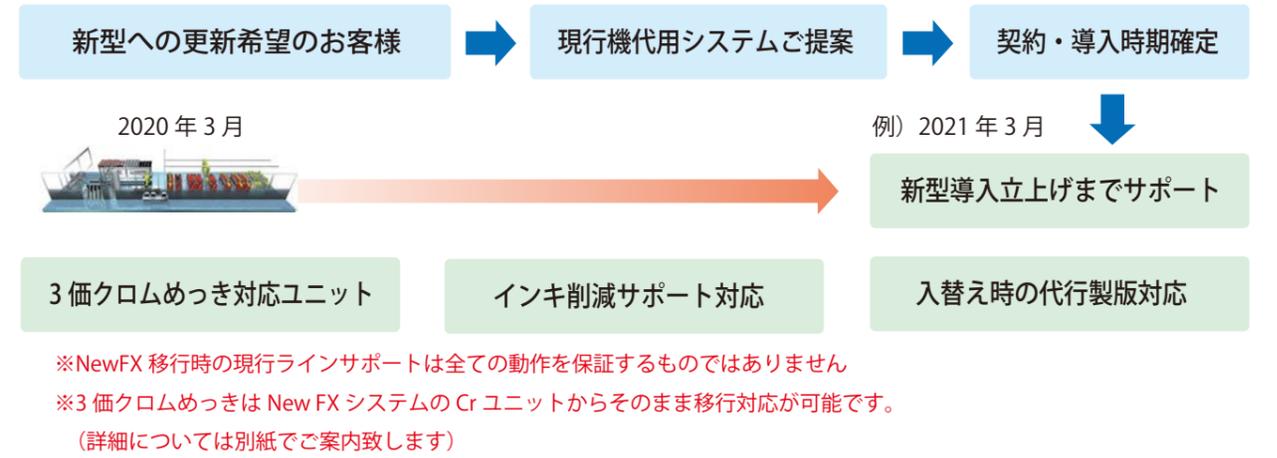
※2 年間のサポート延長期間で上記項目のうち対応不可の内容や部品、消耗品価格の上昇にご理解下さい

対象機種



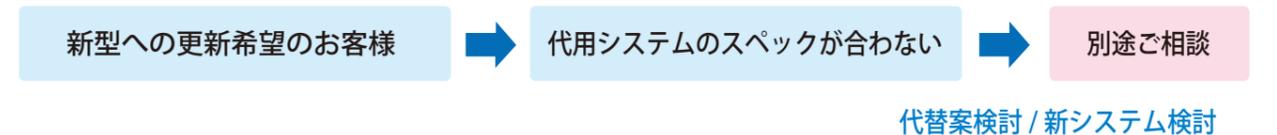
対応例 (1) 新ラインへの更新の場合

2020 年 4 月以降も新型への更新をご要望頂いたお客様については、導入までの期間を延長して現行ラインの修理サポートに対応致します。導入にあたり、旧ラインの大幅下取りに加えて、弊社内システムを活用した代行製版もサポートし、入替え停止期間中の外注費負担を抑制できます。また入替え中に、既存ラインのオペレータ様が、研修を兼ねて弊社内システムでの代行製版に対応頂くことで、新ライン導入後のスマートな立上げに繋げることができます。



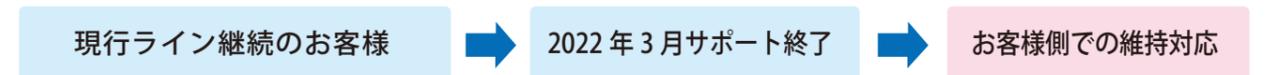
対応例 (2) 大型特殊タイプをご使用の場合 ※2022 年 3 月までのサポート延長としました

大型機など特殊なシステムをご使用のお客様については、代替案の検討や特殊システム対応など、別途ご相談させて頂きます。銅研磨ライン、Cr ラインをご希望のお客様についても、同様に別途ご相談致します。



対応例 (3) 現行ライン継続利用の場合 ※部品、消耗品のみ 2022 年 3 月までのサポート延長としました

現行ラインのまま、更新を希望されないお客様については 2022 年 3 月まで左記の対応を行います。以降のサポートはできかねますので、自社内での維持管理対応を頂きますようお願い致します。



2020 年 4 月以降の設備引上げは有償にて対応致します。部品図面、プログラム等の開示も行いませんのでご了承下さい。