

お客様各位

2020年4月13日
株式会社シンク・ラボラトリー
代表取締役 重田 龍男

新型コロナウイルス感染症に関する弊社の対応について

新型コロナウイルスによる感染症に罹患された皆さま、および関係の皆さまに心よりお見舞い申し上げます。

弊社では、新型コロナウイルス感染症の感染拡大を受けて、お客様、弊社従業員の安全確保・感染予防と感染拡大の防止・事業継続に向けた対応を進めて参りました。今回政府から発出された緊急事態宣言の対象7都府県下にある弊社は、出勤者7割削減要請に伴う従業員のテレワーク、自宅待機を実施致します。つきましては、通常通り営業を継続しておりますが、お問合せサポート対応について下記のとおりご案内させていただきます。

今後も安全確保と感染拡大の防止を最優先としつつ、可能な限りお客様への製品・サービス提供の継続を進めて参りますが、多少のご不便をおかけしますことを何卒ご理解を頂けますようお願い申し上げます。

お客様問合せ窓口の電話受付について（代表電話 04-7143-6760）

受付時間 8:30～12:00 / 13:00～17:30（月～金曜 ただし当社指定休日を除きます）

お電話が繋がりにくいまたは繋がらなくなる場合がございます。ご回答にお時間を頂く場合がございます。

お問い合わせ内容や受付時間によっては、一旦受付までとさせていただき翌営業日の対応とさせていただく場合がございます。

メールでのお問い合わせ

各担当よりご回答にお時間を頂く場合がございます。内容によっては日数がかかる場合がございます。

修理遅延について

引取修理：お見積、修理品のご返却まで日数がかかることが想定されます。

出張修理：お見積、修理内容や地域によって対応までに日数がかかることが想定されます。

作業内容により対応の優先順位を変更させて頂く場合があります。

いずれの場合も弊社側の部品調達遅滞により遅れが生じるおそれがあります。

受発注業務および部品の発送遅延について

納期回答にお時間を頂く場合がございます。また上記の調達遅滞の都合により、ご希望納期に添えない場合がございますことをご容赦いただきますようお願い申し上げます。

以上