

各位尊敬的客户

2020年3月23日
新克株式会社
董事长 重田 龙男

关于终止对布美兰系统 (FP / FX) 的维修支持的通知

敬启 祝贵公司日益兴旺。

非常感谢您一直以来对我们公司和产品的特别关注。

本公司对已于2010年停产的包括FP40, FX80生产线在内的布美兰系统进行维护支持长达10年。由于以下情况, 宣布于今年3月为止停止所有的维修支持以及消耗品的销售, 但由于每个公司周围的社会状况, 我们决定对零部件和消耗品的销售期限延长2年(直到2022年3月)。当然不包括已经停产的零件。另外对于可提供消耗品中由于制作成本而引起的价格上涨请理解。因此, 我们将继续建议您过渡到最新的制版系统“New FX3”, 并且向您介绍未来有关升级为三价铬镀的新技术。对于能减少油墨的最新环保机器的优点以及我们的努力, 感谢您的理解与支持。



中止支持的主要原因

- 零件制造成本上升
- 电气元件的停产
- 维修支持人员短缺
- 劣化机器的着火危险
- FRP槽维修的风险衡量
- FRP槽中有害废物处理问题
- 操作员工作环境风险
- Cr渗透地下, 周围环境问题

已经结束的维护支持内容

- 功能扩展/变更工作
- 电镀槽的修理/更新
- MMI软件变更等

到2020年3月的支持内容

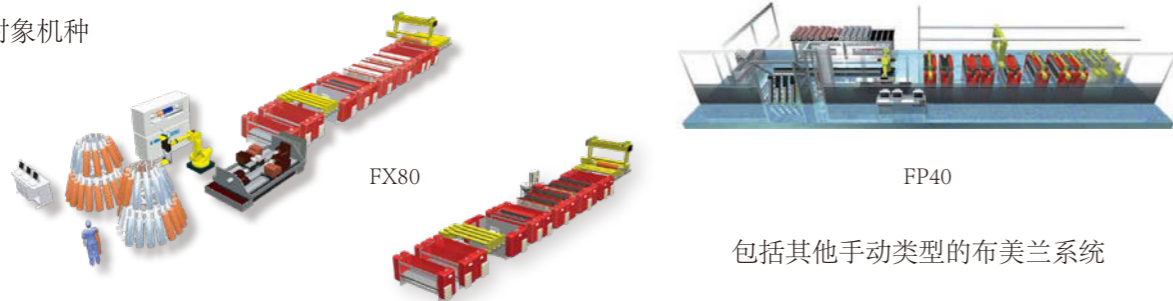
※对零件和消耗品的支持已延长至2022年3月

- 保持当前功能/补修
- 兼容零件/电气系统
- 耗材/化学药品等

2020年3月之后, 包括耗材在内的支持将停止, 但是如果您订购了替代系统, 则在新系统运作之前我们将继续提供技术支持(请参考右边)

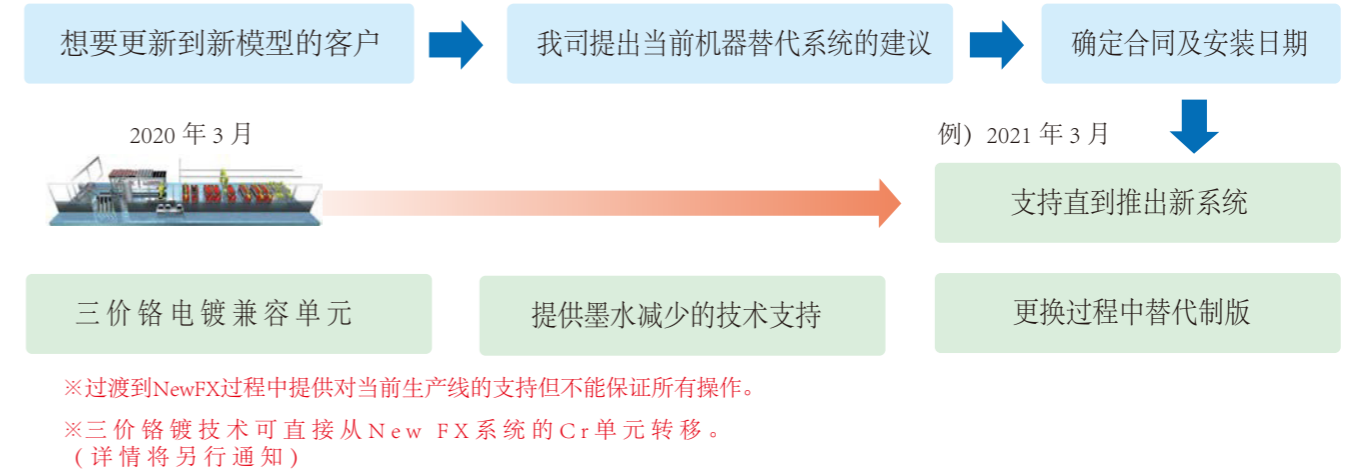
※请理解在2年的支持延长期内, 上述项目中不支持的内容, 零件和消耗品的价格上涨

对象机种



对应例 (1) 更新生产线的情况

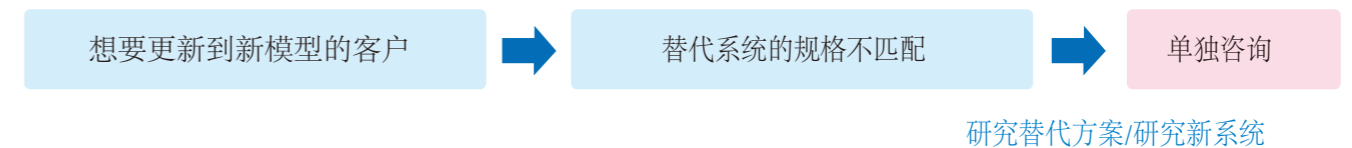
对于要求在2020年4月之后升级到新型号的客户, 我们将延长对当前生产线提供维修支持, 直至推出新系统。引进后, 除了旧生产线的大量折价外, 我们还利用我们的系统支持替代制版, 从而可以减少在暂停生产期间的外包成本负担。另外, 在更换过程中, 现有生产线的操作员还可以通过培训并在我们公司系统的替代制版中得到练习, 这会使引入新生产线时更加顺利。



对应例 (2) 使用大型特殊型的情况

※支持延长至2022年3月

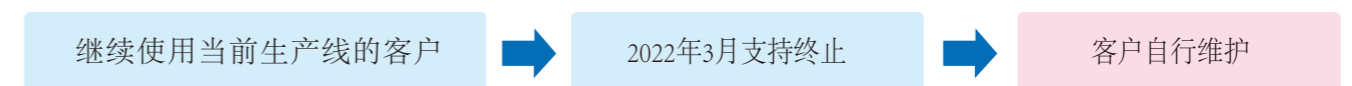
对于使用特殊系统(例如大型机器)的客户, 我们将另行讨论替代方案并支持特殊系统。需要铜抛光线和镀铬线的客户也将分别提供咨询。



对应例 (3) 继续使用当前生产线的情况

※对零件和消耗品的支持已延长至2022年3月

对于不希望更新的客户, 我们将在2022年3月之前提供以下对应, 但我们将无法提供进一步的支持。之后请自行维护管理。



2020年4月之后的设备回收将收取费用。请注意, 我们不公开零件图或程序。